



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2026

Hazırlayanlar:

Samet SADIRLI (Yüksek Endüstri Mühendisi)

Özet

Tarsus Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve tüm sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Alt Komisyonları tarafından anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 23 Ekim 2025 –31 Ekim 2025 tarihlerinde öğrencilere e-posta, kısa mesaj ve E-kampüs sistemi üzerinden Tarsus Üniversitesi bünyesindeki öğrenci memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında öğrenci kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 3110 öğrenci (toplam öğrenci sayısının %50,58'i) katılmıştır.

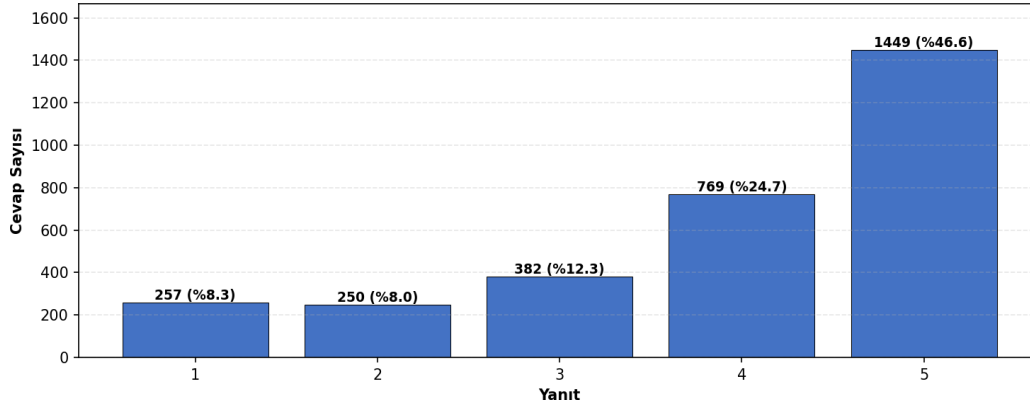
Anket kapsamında, öğrencilere Liderlik, Yönetim ve Kalite konularını kapsayan 11 adet 1-5 Likert skalasında soru ve Görüş ve Önerilerine yönelik 1 adet açık-uçlu soru yöneltilmiştir. Ölçeklerde puanlama yapılırken; “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir.

UYGULANAN ANKETE VERİLEN CEVAPLARIN ANALİZİ

LİDERLİK, YÖNETİM, KALİTE

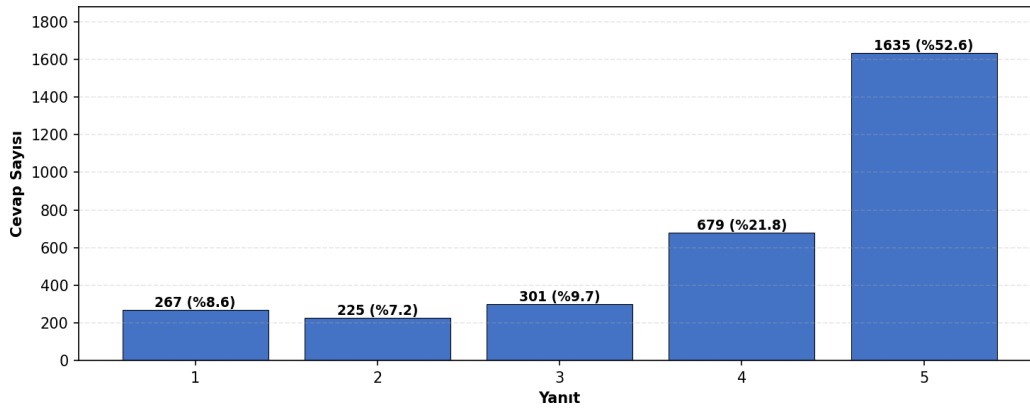
1. Güvenlik hizmetleri yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	257	250	382	769	1449
Yüzde	8.26%	8.04%	12.28%	24.73%	46.59%



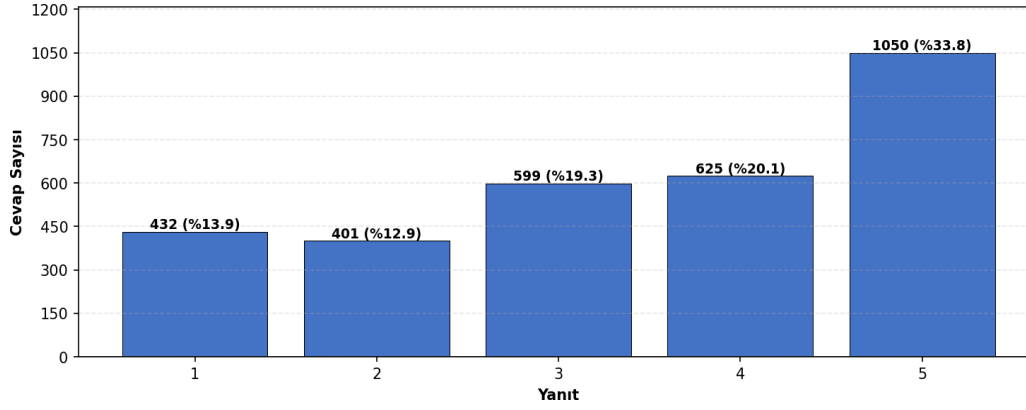
2. Kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	267	225	301	679	1635
Yüzde	8.59%	7.23%	9.68%	21.83%	52.57%



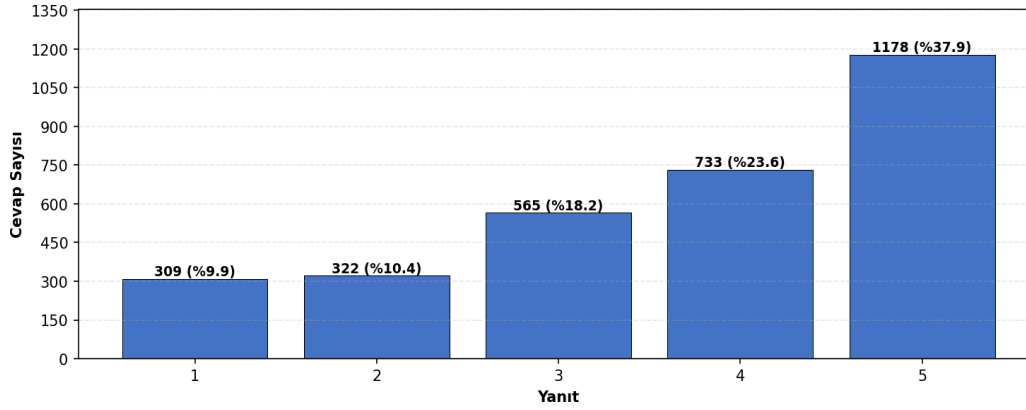
3. Kültür, sanat ve spor faaliyetleri yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	432	401	599	625	1050
Yüzde	13.89%	12.89%	19.26%	20.10%	33.76%



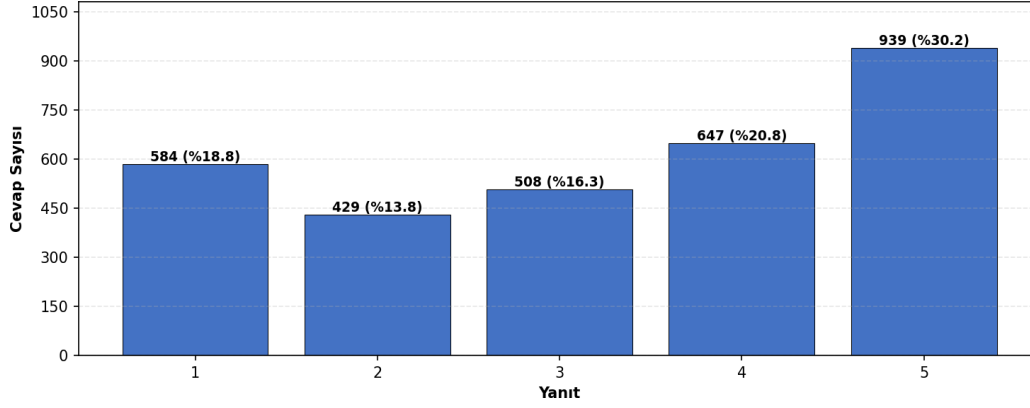
4. Yemekhane hizmetleri yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	309	322	565	733	1178
Yüzde	9.94%	10.35%	18.17%	23.57%	37.88%



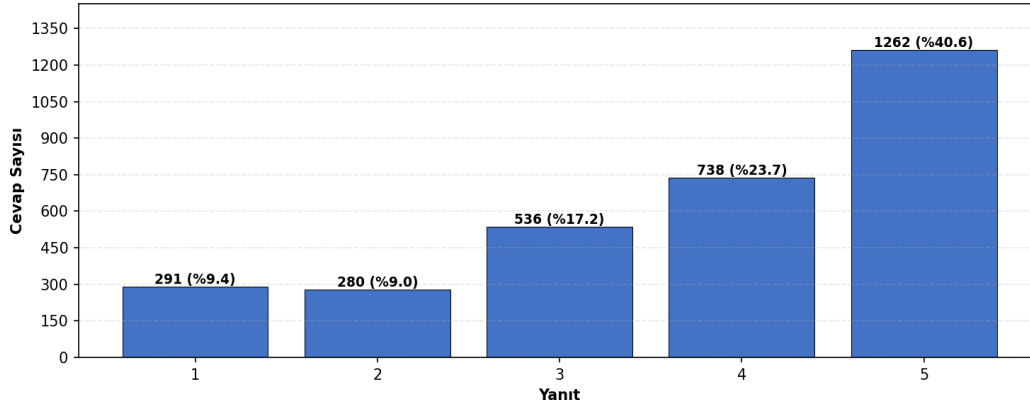
5. Kantin hizmetleri yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	584	429	508	647	939
Yüzde	18.78%	13.79%	16.33%	20.80%	30.19%



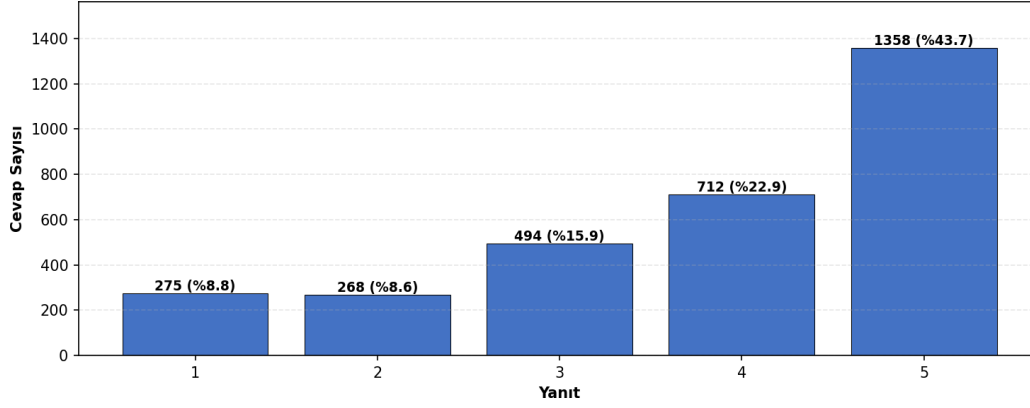
6. Bilgi işlem hizmetlerinden (teknik destek, e-posta servisi, bilgisayar laboratuvarı vb.) memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	291	280	536	738	1262
Yüzde	9.36%	9.00%	17.23%	23.73%	40.58%



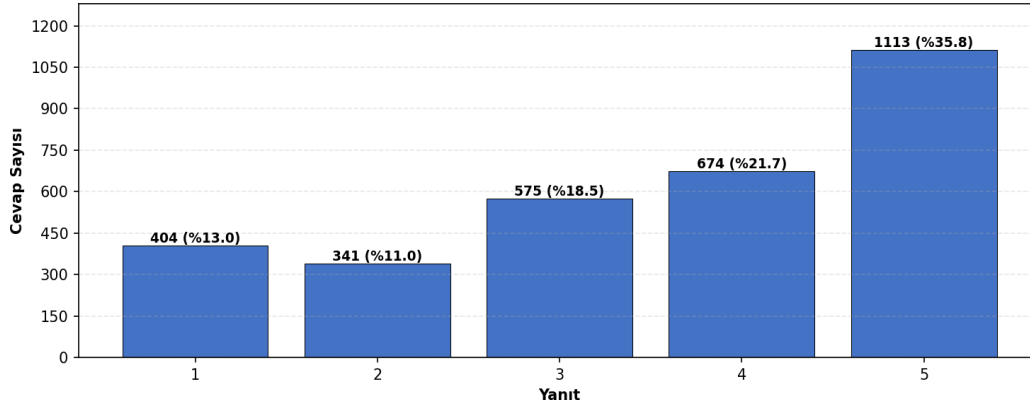
7. Öğrenci işleri hizmetleri yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	275	268	494	712	1358
Yüzde	8.84%	8.62%	15.88%	22.89%	43.67%



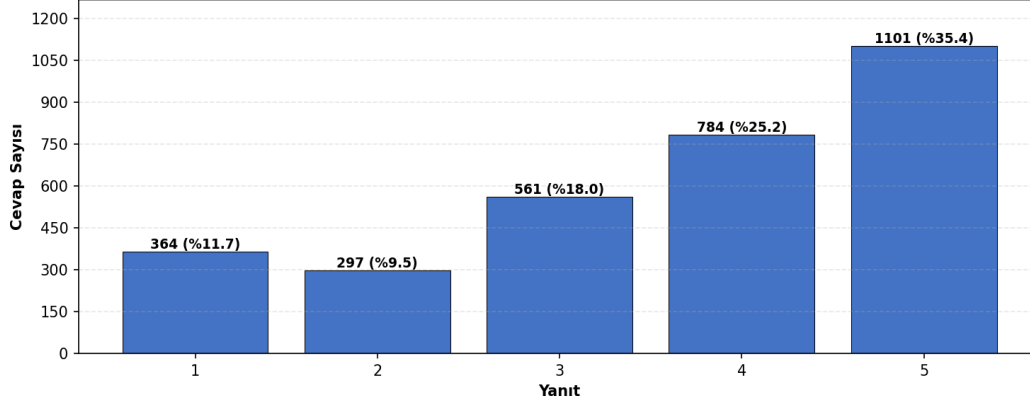
8. Öğrenci toplulukları faaliyetleri yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	404	341	575	674	1113
Yüzde	12.99%	10.96%	18.49%	21.67%	35.79%



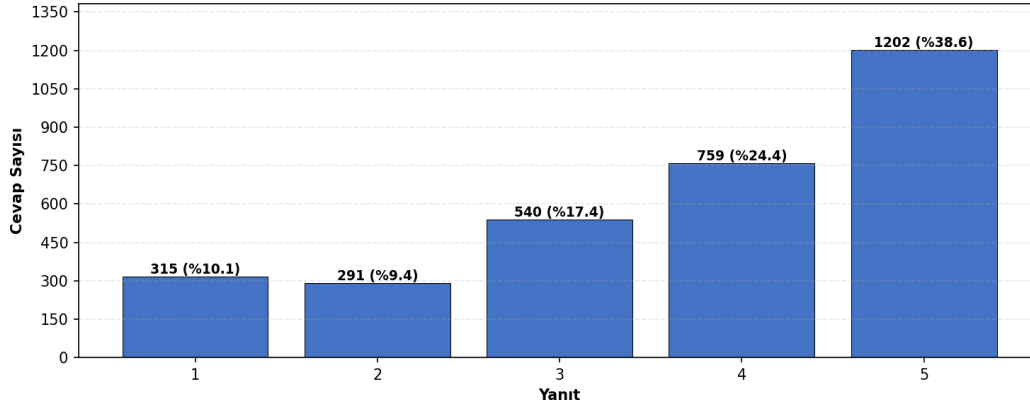
9. Uluslararası ilişkiler ofisinin sunduğu hizmetlerden (Erasmus+, Mevlana, Farabi) memnunuz.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	364	297	561	784	1101
Yüzde	11.70%	9.55%	18.04%	25.21%	35.40%



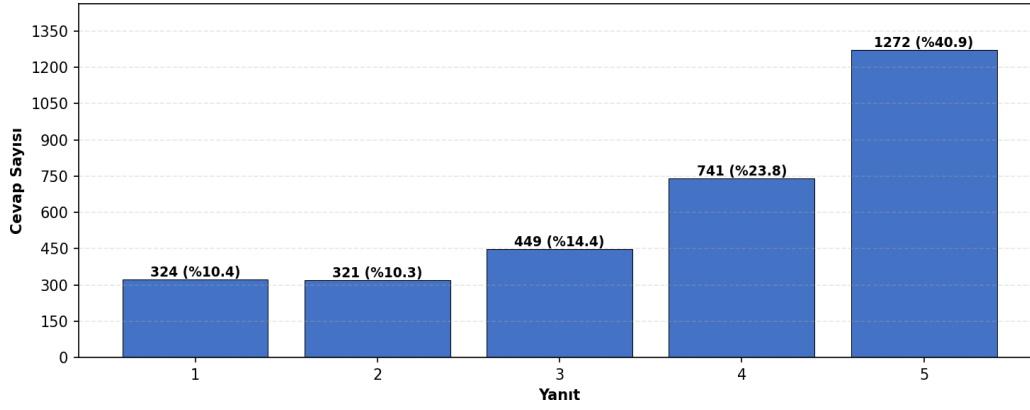
10. Kariyer ofisi hizmetleri yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	315	291	540	759	1202
Yüzde	10.13%	9.36%	17.36%	24.41%	38.65%



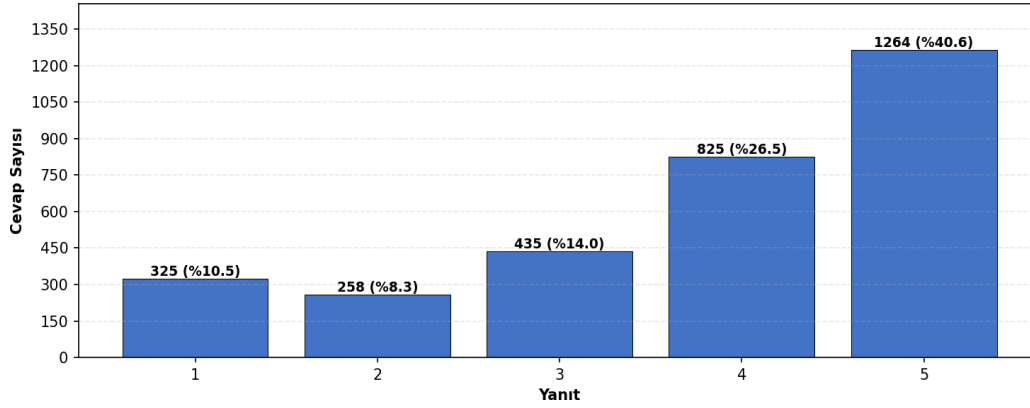
11. Temizlik hizmetleri yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	324	321	449	741	1272
Yüzde	10.42%	10.32%	14.44%	23.83%	40.90%



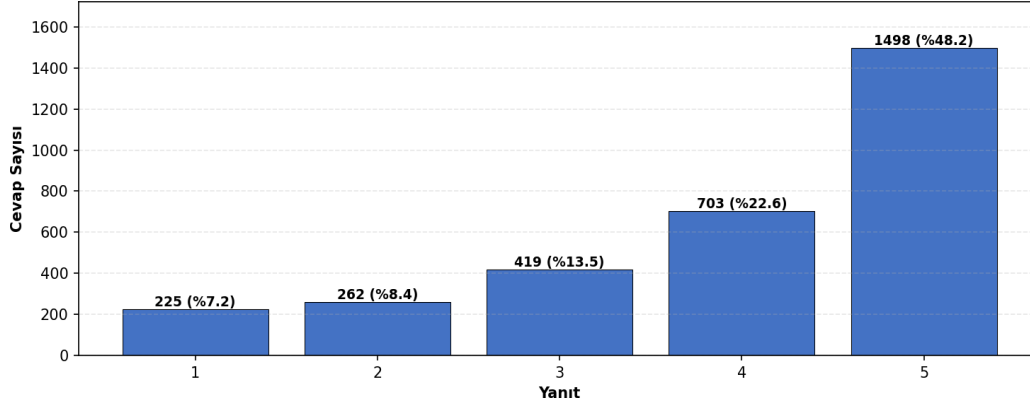
12. E-kampüs uygulamalarının etkin olduğunu düşünüyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	325	258	435	825	1264
Yüzde	10.45%	8.30%	13.99%	26.53%	40.64%



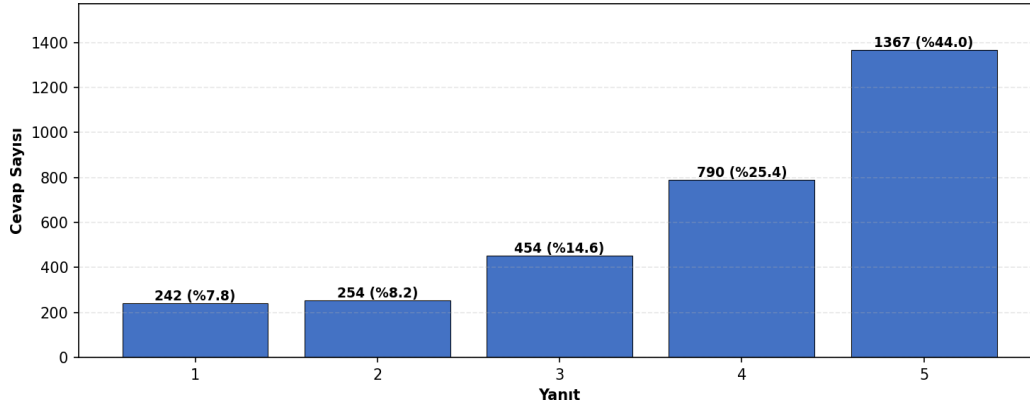
13. Akademik personel ile olan iletişim yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	225	262	419	703	1498
Yüzde	7.23%	8.42%	13.47%	22.60%	48.17%



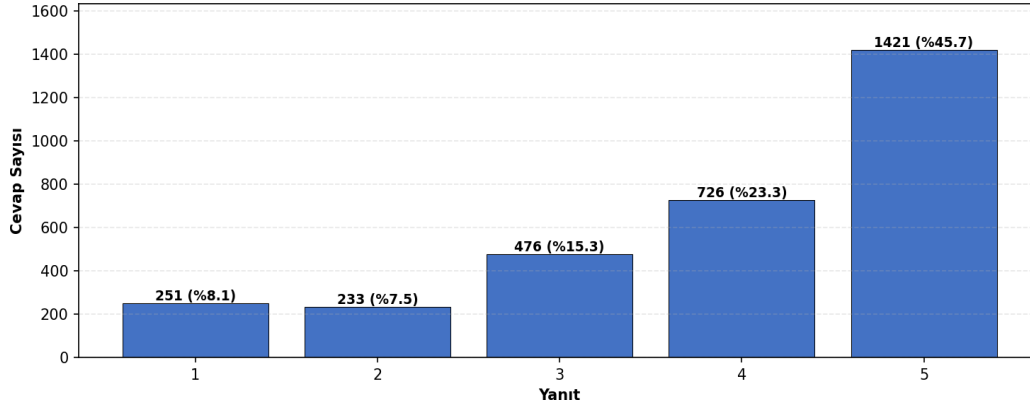
14. İdari personel ile olan iletişim yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	242	254	454	790	1367
Yüzde	7.78%	8.17%	14.60%	25.40%	43.95%



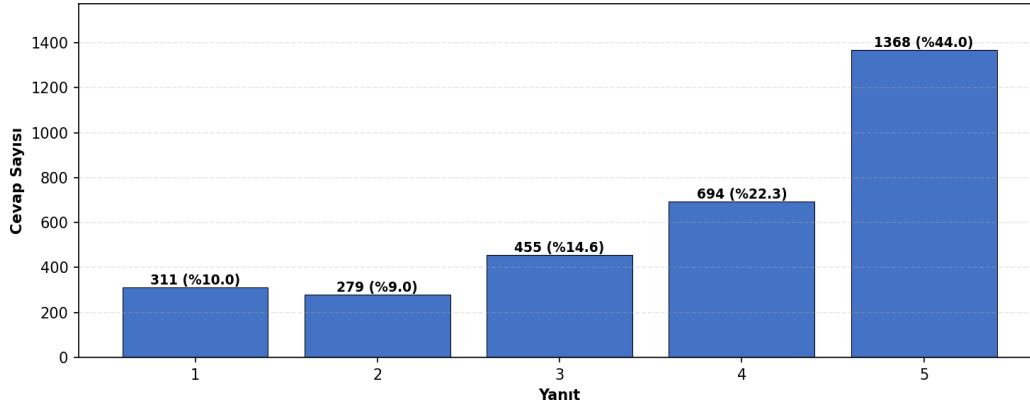
15. Öğrenciler ile olan iletişim yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	251	233	476	726	1421
Yüzde	8.07%	7.49%	15.31%	23.34%	45.69%



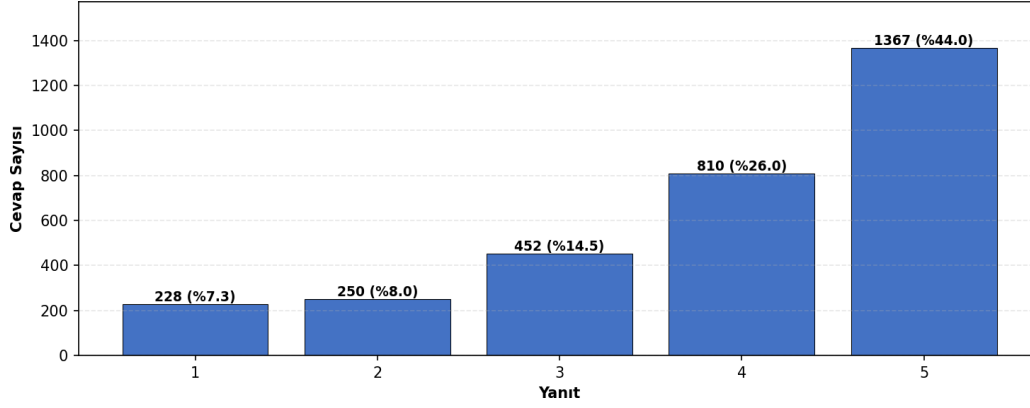
16. Kendimi üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	311	279	455	694	1368
Yüzde	10.00%	8.97%	14.63%	22.32%	43.99%



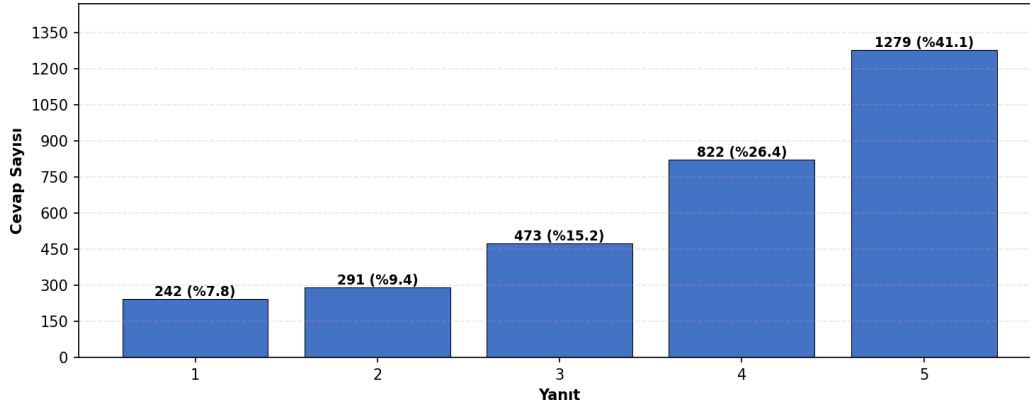
17. Üniversite yönetiminden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	228	250	452	810	1367
Yüzde	7.33%	8.04%	14.53%	26.05%	43.95%



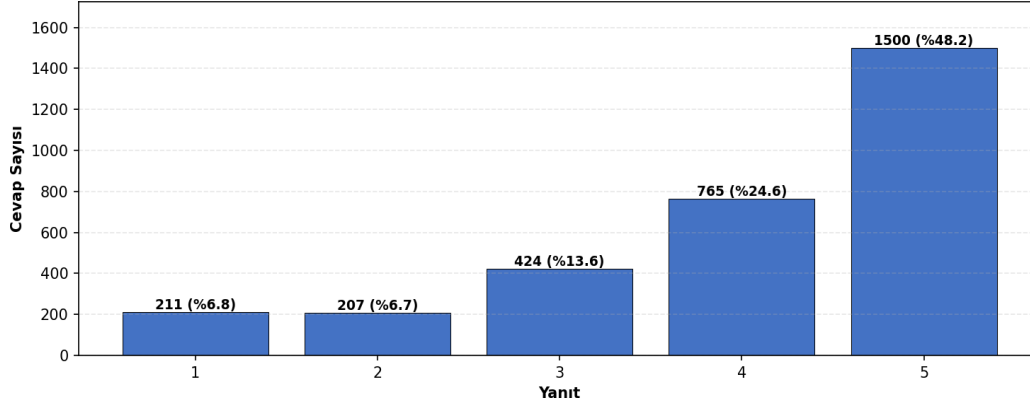
18. Bölümümüzdeki eğitim programının iş dünyasının gereksinimlerini karşıladığını düşünüyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	242	291	473	822	1279
Yüzde	7.78%	9.36%	15.21%	26.43%	41.13%



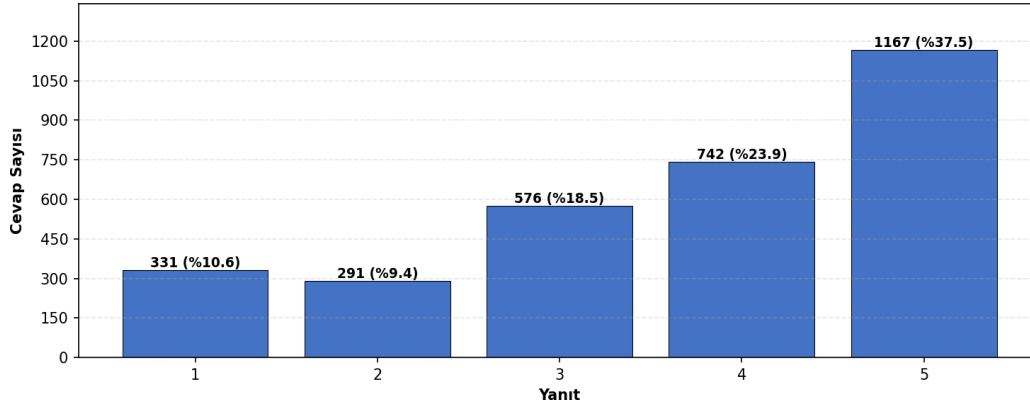
19. Derslerin öğretim elemanlarına kolaylıkla ulaşabiliyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	211	207	424	765	1500
Yüzde	6.78%	6.66%	13.63%	24.60%	48.23%



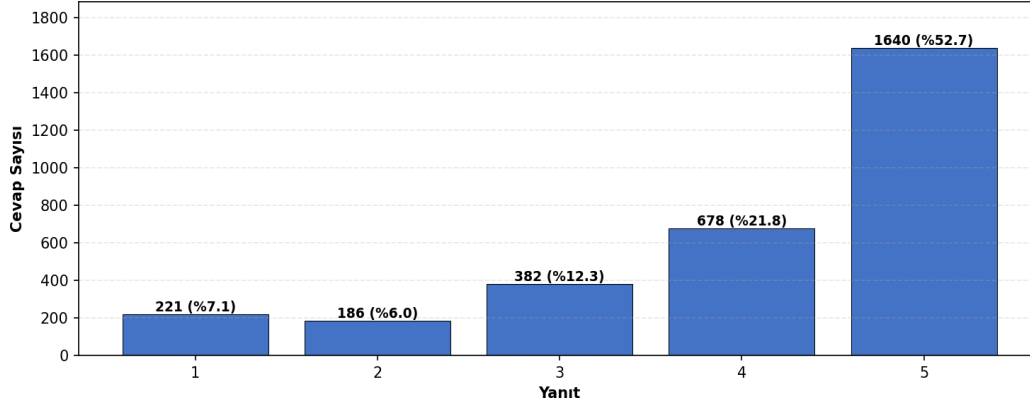
20. Derslik ve laboratuvar gibi eğitim alanlarını ve bu alanlardaki donanımı yeterli buluyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	331	291	576	742	1167
Yüzde	10.64%	9.36%	18.52%	23.86%	37.52%



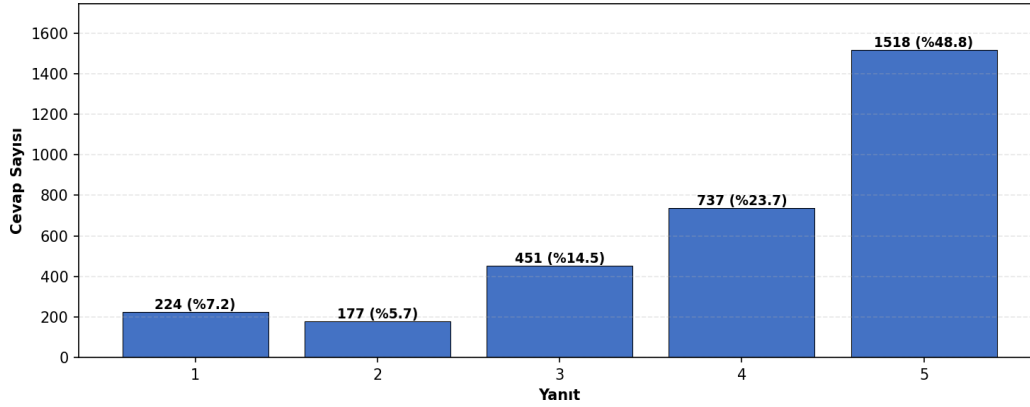
21. Akademik danışmanım ile kolaylıkla iletişim kurabiliyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	221	186	382	678	1640
Yüzde	7.11%	5.98%	12.28%	21.80%	52.73%



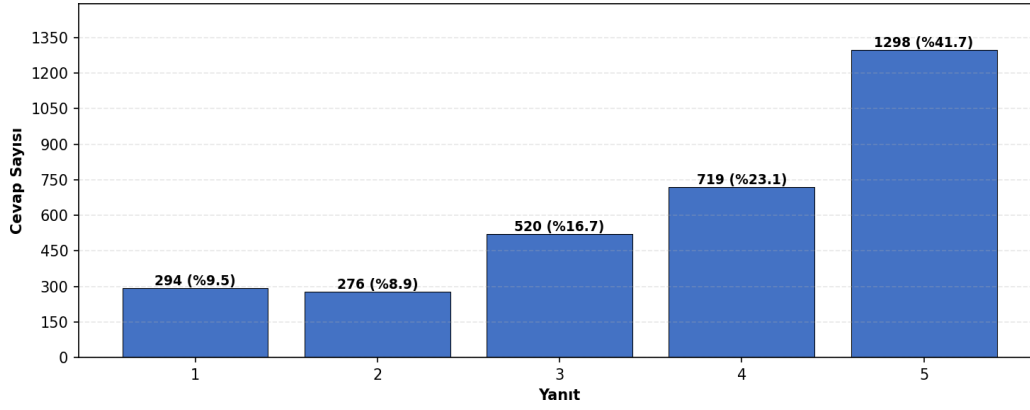
22. Sınav, ödev, proje gibi ölçme ve değerlendirme yöntemleri adaletli olarak uygulanmaktadır.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	224	177	451	737	1518
Yüzde	7.20%	5.69%	14.50%	23.70%	48.81%



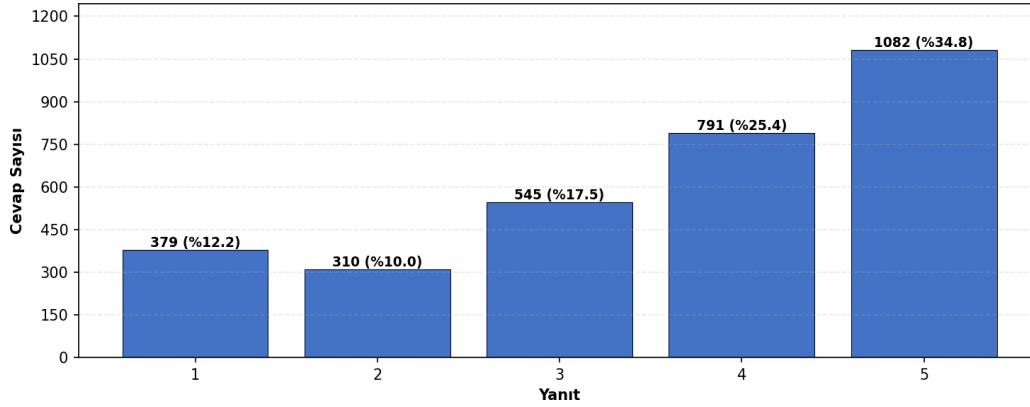
23. Toplantı, söyleşi ve webinar gibi faaliyetlerin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	294	276	520	719	1298
Yüzde	9.45%	8.87%	16.72%	23.12%	41.74%



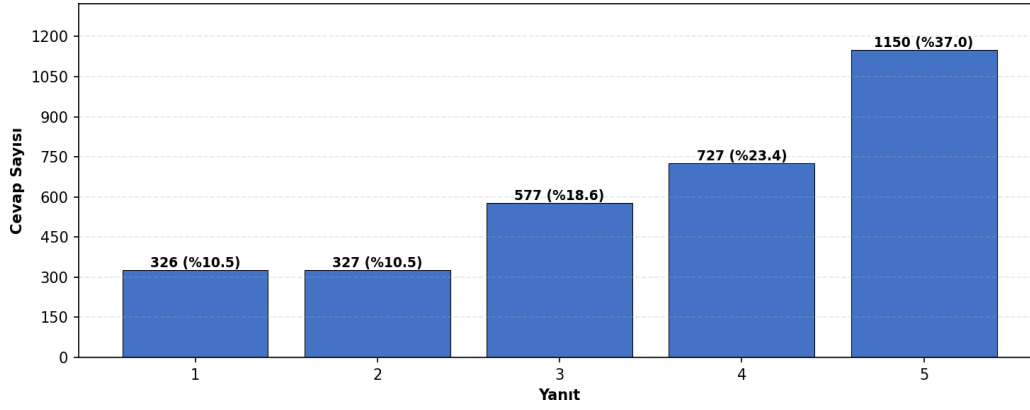
24. Bölümümüzdeki öğrenim hareketliliği (Erasmus+, Mevlana vb.) fırsatlarını yeterli buluyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	379	310	545	791	1082
Yüzde	12.19%	9.97%	17.52%	25.43%	34.79%



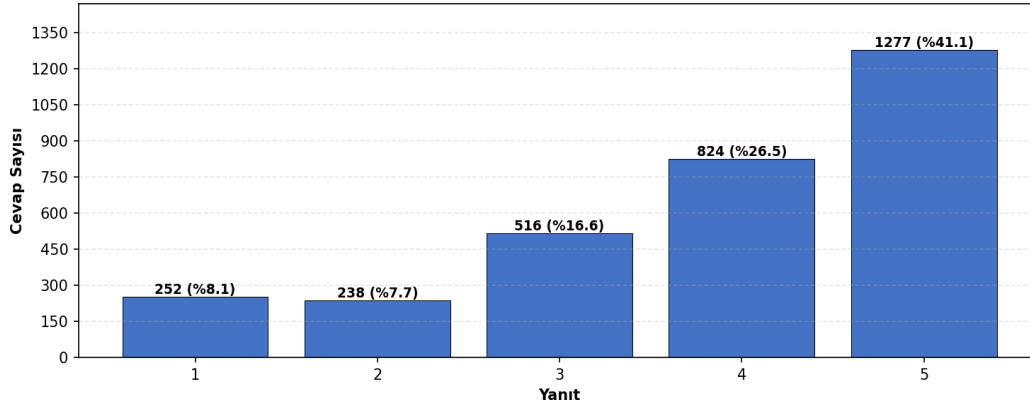
25. Üniversitemizin toplumsal ihtiyaçlara yönelik çalışmalarını yeterli buluyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	326	327	577	727	1150
Yüzde	10.48%	10.51%	18.55%	23.38%	36.98%



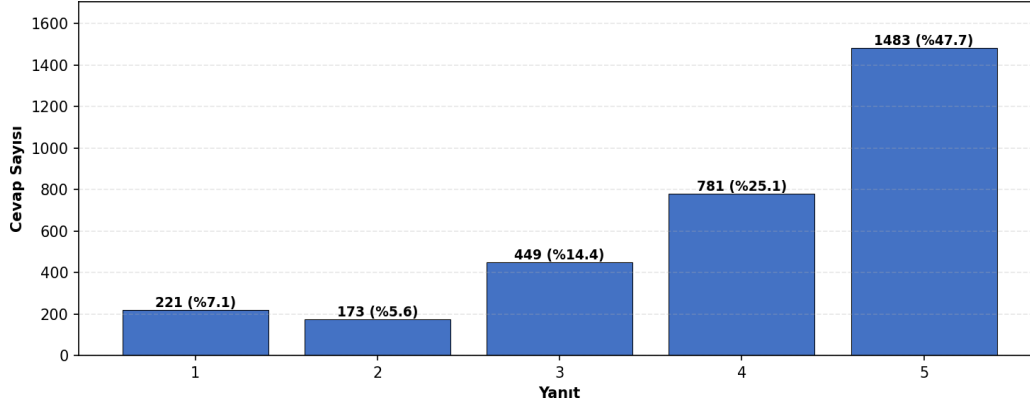
26. Üniversitemiz, ülkemizin gelişimi ve kalkınmasına katkı sağlamaktadır.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	252	238	516	824	1277
Yüzde	8.10%	7.65%	16.59%	26.50%	41.06%



27. Öğrenim gördüğüm bölümümden genel olarak memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	221	173	449	781	1483
Yüzde	7.11%	5.56%	14.44%	25.11%	47.68%



28. Yerleşkedeki öğrencilik yaşamımdan genel olarak memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	530	307	463	649	1158
Yüzde	17.04%	9.87%	14.89%	20.87%	37.23%

